

Resultados Pesquisa IDSS

SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

ANO BASE 2019



PERFIL DA AMOSTRA



400
BENEFICIÁRIOS



FEMININO

60,25%

IDADE MÉDIA

39
anos

39,75%



MASCULINO

AVALIAÇÃO GERAL

QUALIFICAÇÃO DO PLANO

88,25%

Top2Box



RECOMENDAÇÃO DO PLANO

83,25%

Top2Box



ATENÇÃO À SAÚDE

Tiveram acesso a cuidados com a saúde (atendimento em consultas, exames e tratamentos) sempre ou na maioria das vezes quando necessitaram

82,80%

TOP2BOX

Tiveram acesso a atenção imediata (atendimento de urgência e emergência) sempre ou na maioria das vezes assim que precisaram

89,06%

TOP2BOX

Receberam comunicação convidando e/ou esclarecendo sobre a necessidade de realização de consultas ou exames preventivos

14,50%

SIM

TODA ATENÇÃO EM SAÚDE RECÉBIDA

86,93%

TOP2BOX



FACILIDADE DE ACESSO A LISTA DE PRESTADORES

75,00%

TOP2BOX



CANAIS DE ATENDIMENTO

Entraram em contato com os canais da Operadora (SAC, presencial, teleatendimento ou eletrônico) e obtiveram as informações de que precisavam

82,30%

TOP2BOX

Não registraram reclamação na Operadora

73,75%

NÃO



Facilidade no preenchimento e envio de documentos exigidos pelo plano

83,87%

TOP2BOX